

ORIENTAÇÕES TELEMEDICINA

Telemedicina é o nome dado para o atendimento médico à distância através do uso de tecnologia, ou seja, por meio de recursos tecnológicos os médicos são conectados aos pacientes e, assim, podem realizar diagnósticos, prescrever receitas ou fornecer atestados médicos [quando necessário].

Visando o bem-estar dos nossos pacientes, a Clínica do Instituto do Sono também adotou esta opção de atendimento para que todos possam cuidar de sua saúde e bem-estar, se possível sem sair de casa.

ANTES DA TELECONSULTA

1. Para teleconsulta, o programa será o TEAMS, que pode ser utilizado via celular ou computador.
2. Para celular, o programa pode ser baixado na App Store ou Google Play.
3. Não é necessário instalar a plataforma no computador. Você pode acessar o TEAMS através do [link](#) que enviaremos, utilizando apenas o navegador no seu computador. Para melhorar a experiência, se quiser baixá-lo, acesse o [link](#): products.office.com/pt-br/microsoft-teams/download-app.
4. É sempre melhor usar um fone de ouvido com microfone, quando possível.
5. O pagamento pode ser feito por meio da **Plataforma da Teleconsulta da Clínica do Instituto do Sono**. [Clique aqui](#) para acessar.

*Caso se trate de um **retorno** de consulta, por favor desconsidere a orientação referente ao pagamento.*

6. Após o agendamento e a confirmação do pagamento, o paciente receberá um *link* por e-mail com dados para se conectar na sala de reunião virtual.
7. Por meio da **Plataforma da Teleconsulta da Clínica do Instituto do Sono**, o paciente poderá enviar antecipadamente exames e demais documentos para análise do médico no momento da consulta.
8. Será solicitado que o paciente formalize estar de acordo com o formato de teleconsulta por meio do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, disponível na **Plataforma da Teleconsulta da Clínica do Instituto do Sono**.
9. A Telemedicina da Clínica do Instituto do Sono já está adequada às regras da LGPD [Lei Geral de Proteção de Dados], protegendo os seus dados e informações. Além disso, a plataforma TEAMS segue todos os requisitos e protocolos de segurança do mercado, com certificados ISO 27001 que têm o escopo da HIPAA [*Health Insurance Portability and Accountability*].

APÓS A TELECONSULTA

1. Se, após o teleconsulta, houver a necessidade de solicitar exames complementares, emitir receitas e prescrever terapias adjuvantes, esses documentos poderão ser retirados na recepção do consultório ou enviados de forma digital.
2. A nota fiscal será emitida em nome do paciente e poderá ser enviada por e-mail ou retirada na recepção da Clínica do Instituto do Sono. A emissão em nome do responsável financeiro será realizada apenas no caso de pacientes menores de idade.